

”NÄR MAN SÄTTER FOKUS PÅ MÅLEN OCH JOBBAR SYSTEMATISKT HÄNDER DET SAKER!”

Magnus Andersson, rektor och enhetschef på LärCentrum

Lärcentrum ville samordna förbättringsarbetet – resultatet blev fler godkända elever.

Utmaning

Lärcentrums utbildningsverksamhet bedrivs av tio fristående utbildningsanordnare (UBA:er). För att få en bättre överblick och dokumentation av hur utbildningsanordnarna arbetar i förhållande till kvalitetskraven behövdes en gemensam plattform för målstyrning och förbättringsarbete. Målet var att alla skulle mäta samma saker samt kunna dela information om både åtgärder och resultat med varandra.

Lärcentrum ville dessutom hitta ett enkelt sätt att målstyra och jobba med förbättringar i den interna verksamheten, som består av ledning, studie- och yrkesvägledning samt utbildningsadministration.

Lösning

Vinna Matchen och Lärcentrum startade en separat match för varje UBA och beslutade vilka gemensamma mätetal de skulle ha. UBA:erna har sedan dess jobbat mot en gemensam yta där allt från protokoll från kvalitetsuppföljningsmöten till åtgärdsplaner automatiskt laddas upp.

Även den elevenkät som Lärcentrum skickar ut två gånger

per år har implementerats i Vinna Matchens system och kan nu administreras och följas upp på ett smidigare sätt. De kan nu tydligare se kopplingen mellan en specifik åtgärd och ett förbättrat eller försämrat resultat hos den enskilda utbildningsanordnaren.

Resultat

Efter två års systematiskt förbättringsarbete med Vinna Matchen har andelen godkända i elever på grundläggande nivå ökat från 82 till 93 procent och andelen godkända elever på gymnasienivå har ökat från 83 till 88 procent. Dessutom har andelen avbrutna studier minskat från 20 till 9 procent. Internt har Lärcentrums totalt 11 medarbetare fram till idag slutfört hela 72 stycken förbättringar. Ett imponerande resultat!

Magnus topp 3 med Vinna Matchen:

1. Ett bra verktyg för systematiskt förbättringsarbete hos våra leverantörer.
2. Vi tappar aldrig bort förbättringsfrågorna.
3. Tydligheten i systemet skapar engagemang.

”Att tydligt kunna se alla förbättringsåtgärder som påbörjats och avslutats ger en skön känsla och skapar engagemang.”

Magnus Andersson, rektor och enhetschef på LärCentrum



LärCentrum

Lärcentrum har det samlade ansvaret för vuxenutbildningen i Östersunds kommun. Utbildningarna bedrivs av tio fristående Utbildningsanordnare (UBA:er) som arbetar på uppdrag från Lärcentrum. Den interna verksamheten består av ledning, studie- och yrkesvägledning samt utbildningsadministration.

Välkommen att kontakta Vinna Matchen du också!

Vinna Matchen AB arbetar med att etablera effektiv målstyrning och förbättringsarbete hos våra kunder i olika branscher. Konceptet bygger på grundtankar från TQM, Lean och balanserade styrkort som under 25 års tillämpningsarbete förädlats till ett praktiskt tillämpbart koncept. Vinna Matchen har sin bas i Östersund och verkar över hela landet.

Telefon: 0708-864 894 **E-post:** info@vinnamatchen.se

Webb: www.vinnamatchen.se



vinna matchen