

# ”FÖRBÄTTRINGSFÖRSLAGEN ÖKAR MED VINNA MATCHENS ARBETSSÄTT OCH VISUALISERING.”

Elias Åström, kvalitetsutvecklare på Swedavia

## Swedavias förbättringsarbete fick struktur – samt blev mer levande och inspirerande.

### Utmaning

Swedavia hade redan inlett ett förbättringsarbete. Arbetet var både lyckat och gav effekt, men det saknade struktur. Det fanns ett behov av att systematisera och följa upp arbetet, och av att dela erfarenheter mellan de olika flygplatserna. Vinna Matchens verktyg blev en gemensam plattform att stå på – en möjlighet att lämna de spridda Excel-dokumentens tid bakom sig.

### Lösning

Swedavia använder Vinna Matchens verktyg för att mäta antalet inkomna och genomförda förbättringar. Varje förbättringsförslag kopplas till företagets ekonomimål och hållbarhetsmål (kundnöjdhet, medarbetarengagemang, miljöpåverkan, punktlighet m.fl.). Samma mått används över hela organisationen för att underlätta jämförelser.

I samarbete med Vinna Matchen har Swedavia anpassat verktyget så att det stödjer just deras verksamhet på bästa sätt. De hade dessutom önskemål om en mobilapplikation som gör det möjligt att lägga till förbättringsförslag direkt i mobilen, för att underlätta för alla medarbetare som inte arbetar vid en

dator. Vinna Matchen utvecklade snabbt applikationen och medarbetarna kommer nu åt verktyget både via intranätet och via sina mobiler.

### Resultat

Antalet inkomna förslag har ökat sedan Swedavia började jobba med Vinna Matchen. Processledarna upplever också att det är lättare att följa upp förslagen. Verktygets användarvänlighet och visualiseringen av mål och resultat gör förbättringsarbetet mer levande och inspirerande!

### Elias topp 3 med Vinna Matchen:

1. Det är användarvänligt, medarbetarna är igång på nolltid.
2. Det är en gemensam plattform för samtliga arbetsplatser inom företaget.
3. Vinna Matchen är flexibla, öppna för återkoppling och villiga att utveckla produkten enligt våra önskemål.

”Vinna Matchen är ett viktigt verktyg när vi jobbar mot en mer processororienterad organisation.”

Susanne Norman  
Direktör Regionala Flygplatser  
Swedavia



Swedavia är en koncern som äger, driver och utvecklar 10 flygplatser i hela Sverige. Deras roll är att skapa den tillgänglighet som Sverige behöver för att underlätta resande, affärer och möten. Swedavia har 2018 infört Vinna Matchens koncept på flygplatserna Luleå, Umeå, Visby, Ronneby, Malmö och Åre/Östersund samt inom verksamheten Commercial and Real Estate. Landvetter är under uppstart och under 2019 ansluter Arlanda och Bromma.

### Välkommen att kontakta Vinna Matchen du också!

Vinna Matchen AB arbetar med att etablera effektiv målstyrning och förbättringsarbete hos våra kunder i olika branscher. Konceptet bygger på grundtankar från TQM, Lean och balanserade styrkort som under 20 års tillämpningsarbete förädlats till ett praktiskt tillämpbart koncept. Vinna Matchen har sin bas i Östersund och verkar över hela landet.

**Telefon:** 0708-864 894 **E-post:** info@vinnamatchen.se

**Webb:** www.vinnamatchen.se